

מנהל מערכת מידע



distribution information management system

Batch Publisher

Whithe Paper - Dicembre 2006

La gestione del Patrimonio Informativo Aziendale



*Organizzare e gestire
l'informazione a supporto dei
processi di business*

In ogni azienda il Patrimonio Informativo Aziendale è l'insieme delle informazioni utili e spesso necessarie allo svolgimento delle attività e al supporto dei processi che concorrono a realizzare il business dell'Azienda.

Per questo motivo le informazioni devono essere gestite, organizzate, comunicate e condivise in maniera efficiente e efficace. Infatti la crescente competitività del contesto economico del nuovo millennio, che da un lato sempre più richiede alle aziende di fornire nuovi servizi ai propri clienti e dall'altro impone di farlo in un'ottica di costante riduzione dei costi legati alle inefficienze dei processi collegati, impone di operare in due aree distinte e tra loro fortemente collegate:

- **organizzazione e gestione** delle informazioni aziendali
- **condivisione** delle informazioni aziendali e loro **accesso**

Nell'ambito del Patrimonio Informativo Aziendale col termine **informazioni destrutturate** si identificano tutte quelle informazioni, rilevanti per l'azienda cioè importanti a livello aziendale, che non sono codificate in una base dati e non sono gestite, sia per l'archiviazione che per l'accesso e condivisione, da apposite applicazioni. Solitamente queste informazioni sono rappresentate da **documenti in formato elettronico** o, più in generale, **files**.

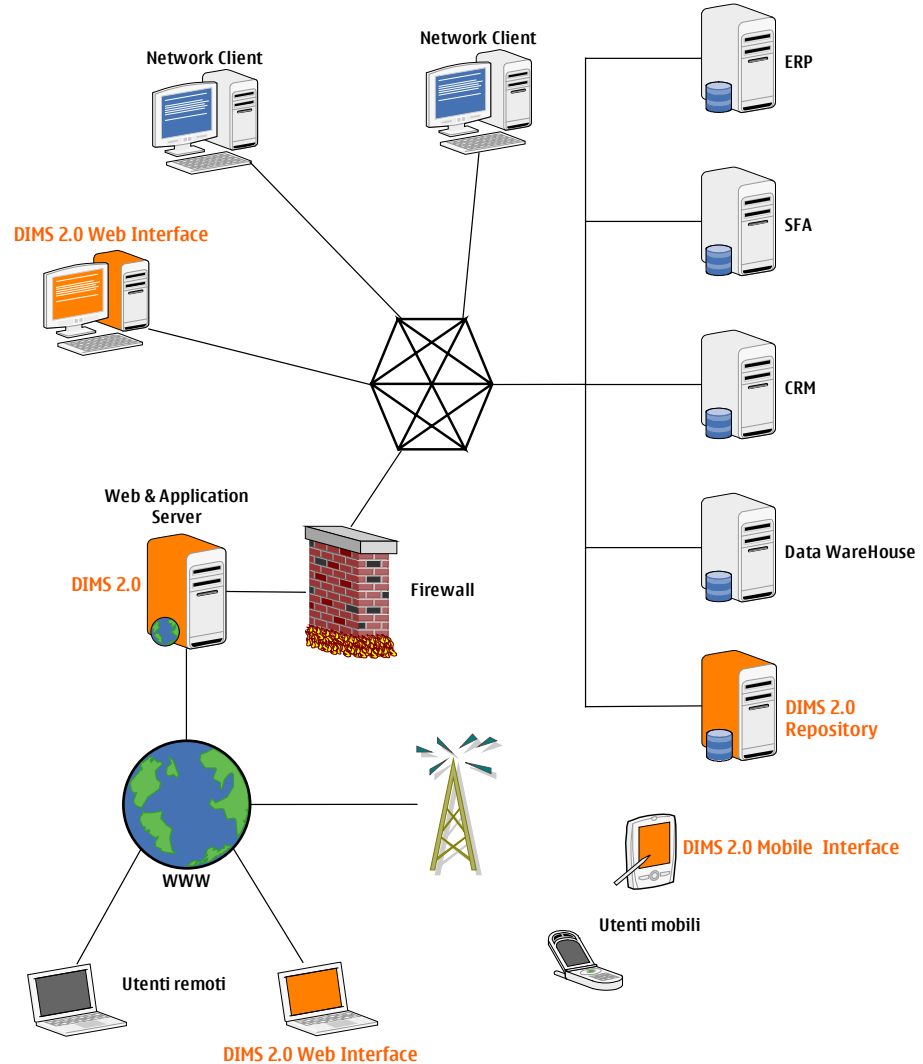
Grazie a **DIMS 2.0** le aziende possono, in maniera semplice, organizzare l'informazione destrutturata (files e documenti) integrandola con l'informazione strutturata (dati) codificando ed automatizzando i processi interni di gestione, e quindi possono creare un unico punto di accesso (portale) grazie al quale gli utenti (dipendenti, clienti, partner, fornitori) condividono in maniera sicura e personalizzata il Patrimonio Informativo Aziendale a supporto dei processi di business.

Informazioni generate da operatori

Spesso l'informazione destrutturata viene generata attraverso strumenti di produttività personale (office) oppure tramite applicativi e dispositivi che generano files come output (scanner, output di stampa), ma che non si fanno carico né della loro organizzazione ed archiviazione, tanto meno della distribuzione ed accesso.

DIMS Web Interface per la gestione di informazioni generate con strumenti di produttività personale

Una caratteristica di queste informazioni (ad esempio un documento Word) è che la loro generazione è frutto dell'attività di un operatore. Quindi la generazione dell'informazione può richiedere da alcuni minuti a diversi giorni il che rende irrilevante il tempo necessario (pochi secondi) per il collocamento e l'organizzazione dell'informazione generata nell'ambito di un sistema di Document Management (DIMS 2.0). Di fatto questa operazione può essere effettuata in maniera interattiva da un operatore (Pubblicatore) tramite DIMS Web Interface.



Informazioni destrutturate generate dall'attività di operatori sono, ad esempio:

- Circolari
- Brochures
- Manualistica
- Modulistica
- Presentazioni
- Listini
- Offerte commerciali

Informazioni generate automaticamente da procedure software

Altre volte le informazioni destrutturate vengono generate in maniera automatica da procedure del sistema informativo aziendale, in grande quantità ed in tempi molto brevi (secondi o frazioni di secondo)

Informazioni destrutturate generate da procedure automatiche sono, ad esempio:

- Fatture
- Ordini
- Report
- E-mail
- Fax in ingresso

La maggior parte dell'informazione destrutturata viene generata da procedure automatiche, in grandi quantità ed in tempi rapidi

In questo caso l'organizzazione delle informazioni nel sistema di Document Management (DIMS 2.0) non può essere effettuata da operatori utilizzando strumenti interattivi per ovvii motivi legati sia al costo di gestione che alla possibilità di errori nella pubblicazione.

D'altra parte queste informazioni debbono essere gestite nell'ambito del sistema di Document Management (DIMS 2.0) e per far ciò è necessario realizzare degli automatismi (procedure) che garantiscano una gestione corretta di grandi quantità di informazione senza l'intervento di operatori.

DIMS Batch Publisher

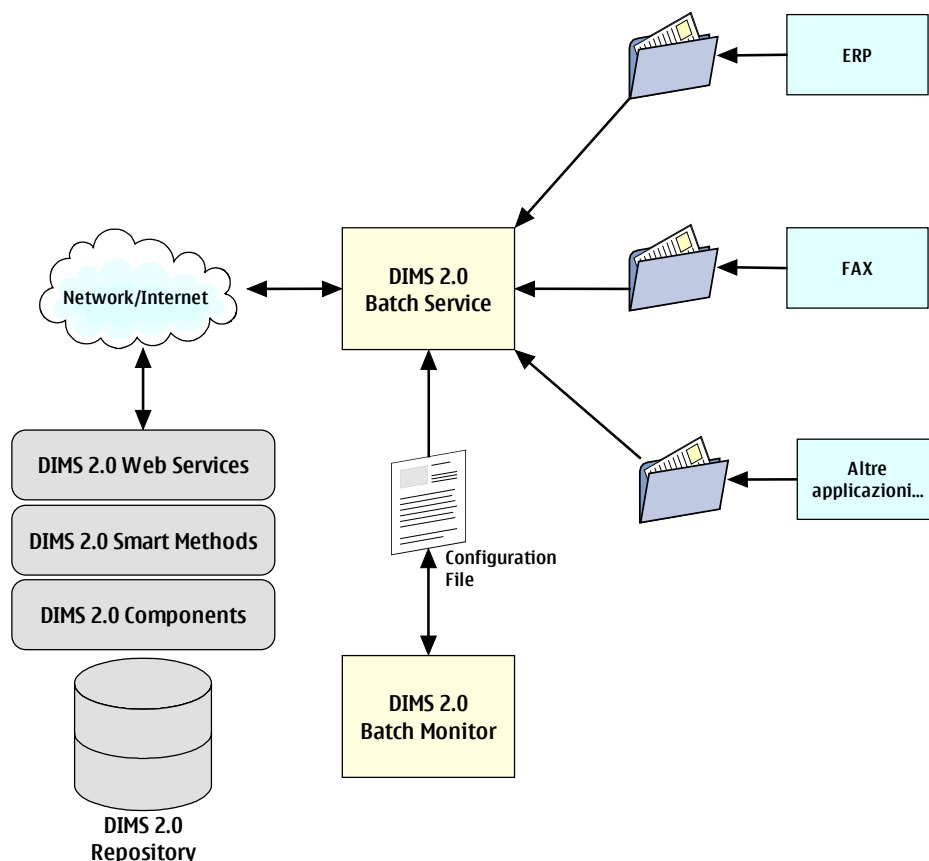
DIMS Batch Publisher è un applicativo che consente di integrare in DIMS 2.0, in maniera semplice, applicativi aziendali esistenti. Gestisce la pubblicazione "Batch", in DIMS 2.0, di files generati da altre applicazioni.

E' composto da due moduli:

- **DIMS Batch Monitor:** per la configurazione, controllo e gestione delle regole e dei meccanismi di pubblicazione
- **DIMS Batch Service:** per la pubblicazione batch dei files secondo quanto stabilito dal DIMS Batch Monitor

Minimizza e banalizza le attività per la pubblicazione automatica di files generati da applicativi aziendali.

Basato sulla tecnologia DIMS Web Services, **DIMS Batch Publisher** è lo strumento ideale per pubblicare su DIMS 2.0 automaticamente ed in maniera sicura files generati da qualsiasi applicazione facente parte del sistema informativo aziendale, anche remota.



Attributi dell'Informazione in DIMS 2.0

In DIMS 2.0 qualunque informazione (file) è caratterizzato da una serie di attributi privati e attributi globali la cui funzione è quella di caratterizzare organizzare e descrivere le informazioni in modo da ottimizzare l'organizzazione, la condivisione e l'accesso delle informazioni stesse.

Gli attributi privati sono:

- Titolo
- Descrizione
- Note di rilascio

Gli attributi globali sono:

- Categoria
- Argomenti
- Classi di accesso
- Alert

Di tutti gli attributi previsti in DIMS 2.0 solo Titolo e Categoria sono obbligatori.

Tipi di pubblicazione con DIMS Batch Publisher

Con **DIMS Batch Publisher** è possibile effettuare la pubblicazione di files generati da altre applicazioni secondo tre diverse modalità:

- Pubblicazione Analitica
- Pubblicazione Sintetica con Descrittore del file
- Pubblicazione Sintetica senza Descrittore del file

Pubblicazione analitica

Pubblicazione Analitica

Il massimo della flessibilità nell'integrazione col Sistema Informativo Aziendale

La Pubblicazione Analitica prevede che l'applicazione che genera il file da pubblicare generi anche un file descrittore (in formato XML) in cui sono specificati tutti gli attributi di pubblicazione, Privati e Globali.

Questa modalità di pubblicazione è particolarmente utile quando sia gli attributi privati che quelli globali del file da pubblicare sono funzione del contenuto del file e soprattutto quelli globali variano al variare del file da pubblicare. Il caso estremo è quello in cui l'applicazione che ha generato il file da pubblicare, immediatamente prima di generare il file crei in DIMS (utilizzando la tecnologia DIMS Web Services) uno o più degli attributi globali (ad esempio la categoria) associati al file stesso.

Pensiamo ad esempio al programma di fatturazione che genera le fatture in formato pdf per poi archivarle in DIMS. Supponiamo che le fatture vengano archiviate in categorie diverse in funzione del mese (una categoria per ogni mese dell'anno). In questo caso il programma di fatturazione prima di generare il PDF di una fattura del mese di dicembre 2004 verificherà se esiste in DIMS la categoria "dicembre 2004"; se non esiste la crea (tramite DIMS Web Services), dopodiché indica "dicembre 2004" come nome della categoria negli attributi globali del file PDF da pubblicare.

Di seguito un esempio di descrittore di file nel caso di Pubblicazione Analitica:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<dbpc:fileDescriptor xmlns:dbpc="http://www.webconsulting.it/dims/DBPC"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://www.webconsulting.it/dims/schemaPubblicazione
Analitica.xsd">

  <titolo>Titolo del File su DIMS</titolo>

  <descrizione>Descrizione del file su DIMS</descrizione>

  <releaseNotes>Note di rilascio associate alla pubblicazione del file
su dims</releaseNotes>

  <categoria>//catradice/cat2/cat3</categoria>

  <listaArgomenti>

    <arg>//argradice/arg1</arg>

    <arg>//argradice/arg2</arg>

  </listaArgomenti>

  <listaClassi>

    <classe>classeaccessol</classe>

  </listaClassi>

  <listaAlert>

    <alert>alertdiavviso1</alert>

    <alert>alertdiavviso2</alert>

  </listaAlert>

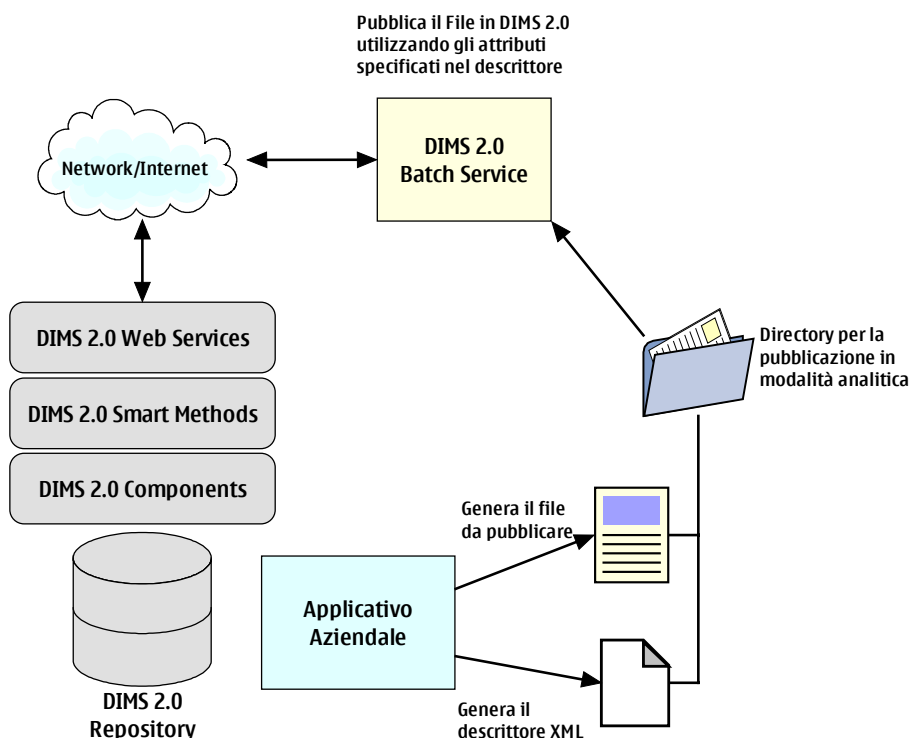
</dbpc:fileDescriptor>
```

```
<nomeFile>fattura.pdf.doc</nomeFile>

<applicazione>Programma di fatturazione</applicazione>

</dbpc:fileDescriptor>
```

Tutti i files che **DIMS Batch Publisher** pubblica in modalità analitica, assieme ai rispettivi descrittori, vengono messi dalle applicazioni che li generano in una opportuna directory del file system (specificata tramite il DIMS Batch Monitor) affinché il DIMS Batch Service possa effettuare correttamente la pubblicazione su DIMS.



Publicazione sintetica con descrittore

Publicazione Sintetica con Descrittore

Il giusto compromesso tra flessibilità e semplicità nell'integrazione col Sistema Informativo Aziendale

La Pubblicazione Sintetica con Descrittore prevede che l'applicazione che genera il file da pubblicare generi anche un file descrittore (in formato XML) in cui sono specificati solo gli attributi Privati di pubblicazione.

Gli attributi Globali sono specificati nel Template di pubblicazione associato alla Directory in cui file da pubblicare e relativo descrittore vengono scritti dall'applicazione. L'associazione tra una directory del file system ed un Template di pubblicazione definito in DIMS 2.0 viene fatta attraverso il DIMS Batch Monitor.

Questa modalità è particolarmente utile in presenza di applicazioni che generano in maniera continuativa files che debbono essere pubblicati sempre con i medesimi attributi globali.

Riprendiamo l'esempio delle fatture in formato PDF generate dal gestionale e della loro archiviazione in DIMS 2.0.

Supponiamo che le fatture vengano archiviate per cliente (cioè che in DIMS esista una categoria per ogni cliente ed una classe di accesso per ogni cliente).

Avremo, ad esempio, la categoria "Categoria Cliente Rossi" e anche la classe di accesso "Classe Cliente Rossi" che conterrà tutti i consultatori (interni ed esterni) che avranno il diritto di consultare le fatture del Cliente Rossi.

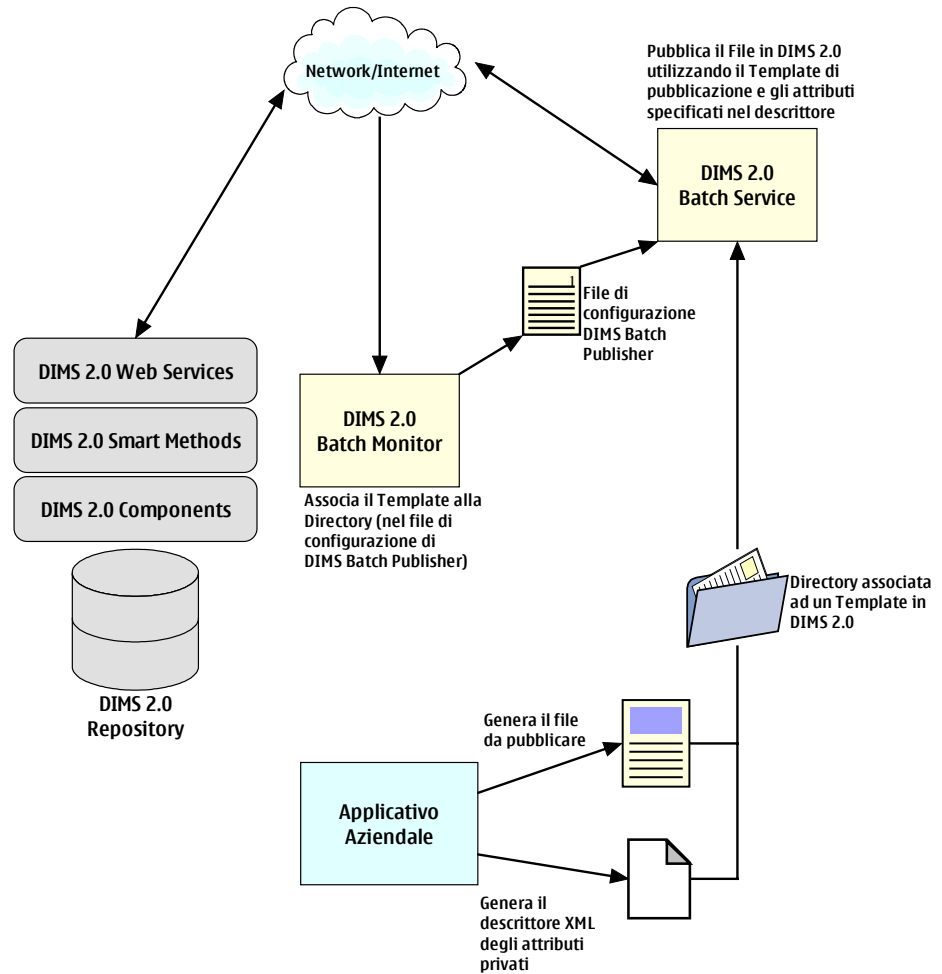
Avremo anche il Template "Template Cliente Rossi" che conterrà la categoria "Categoria Cliente Rossi" e la classe di accesso "Classe Cliente Rossi".

Tramite DIMS Batch Monitor associamo la Directory "Cartella Cliente Rossi" al Template "Template Cliente Rossi".

Inoltre faremo in modo che il gestionale scriva nella directory "Cartella Cliente Rossi" tutte le fatture (file) in formato PDF che si riferiscono al Cliente Rossi ed i relativi descrittori contenenti gli attributi privati del file.

DIMS Batch Service pubblicherà automaticamente in DIMS ogni fattura scritta nella directory "Cartella Cliente Rossi" utilizzando il template "Template Cliente Rossi", cioè collocando il file nella categoria "Categoria Cliente Rossi" e associandolo alla classe di accesso "Classe Cliente Rossi".

Ovviamente quanto descritto nell'esempio può essere ripetuto per tutti i clienti ottenendo come risultato un servizio che archivia automaticamente le fatture generate dal gestionale secondo il criterio e la logica stabiliti e consente l'accesso a tali fatture agli utenti che ne hanno diritto.

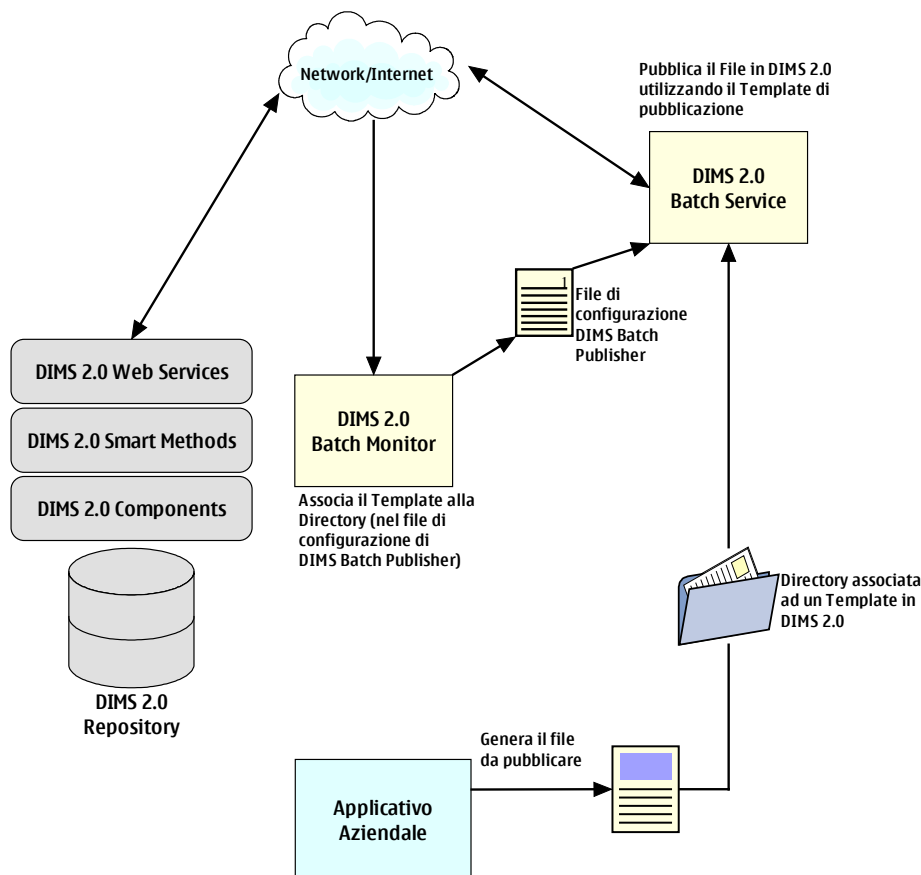


Pubblicazione sintetica senza descrittore

Pubblicazione Sintetica senza Descrittore

Il massimo della semplicità nell'integrazione col Sistema Informativo Aziendale

La Pubblicazione Sintetica senza Descrittore è del tutto simile alla pubblicazione Sintetica con Descrittore, con l'unica differenza che ai files da pubblicare non viene associato nessun descrittore. Quindi gli attributi globali sono quelli del Template associato alla directory; per quanto riguarda gli attributi privati come titolo viene preso il nome del file mentre descrizione e note di rilascio sono vuote. Grazie a questa modalità per pubblicare un file su DIMS 2.0 con certi attributi globali è sufficiente spostare o copiare tale file in una opportuna directory che è stata precedentemente associata (tramite DIMS Batch Monitor) al Template di DIMS 2.0 che corrisponde a tali attributi globali.



Architettura di DIMS Batch Publisher

DIMS Batch Publisher è una suite applicativa interamente scritta in Java, quindi indipendente dalla piattaforma software, composta dai seguenti elementi:

- **DIMS Batch Monitor (DBM).** E' un applicativo che consente di configurare le attività (Batch) di pubblicazione gestendo il contenuto del file di configurazione (DBPCF); consente di monitorare lo stato di DBS e dei vari Batch; consente di analizzare e gestire il log generato da DBS (DBPLF).
- **DIMS Batch Service (DBS).** E' un servizio che, in background, svolge costantemente l'attività di pubblicazione di files secondo quanto specificato ne file di configurazione (DBPCF)
- **DIMS Batch Publisher Configuration File (DBPCF).** E' il file di configurazione, in formato XML, di Dims Batch Publisher e contiene i parametri generali di configurazione, i parametri di configurazione per la Pubblicazione analitica, oltre ai parametri di configurazione di tutti i Batch di Pubblicazione sintetica.
- **DIMS Batch Publisher Log File (DBPLF).** E' il file di Log dove sia DBS che DBM scrivono l'esito delle operazioni svolte. E' visualizzabile e gestibile da DBM.

Di seguito un esempio di DBPCF:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dbpc:config xmlns:dbpc="http://www.webconsulting.it/dims/DBPC"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://www.webconsulting.it/dims/schemaConfig.xsd ">
<generalSettings>
  <intervalMills>30000</intervalMills>
</generalSettings>
<BatchPA xsi:type="dbpc:BatchPA">
```

```

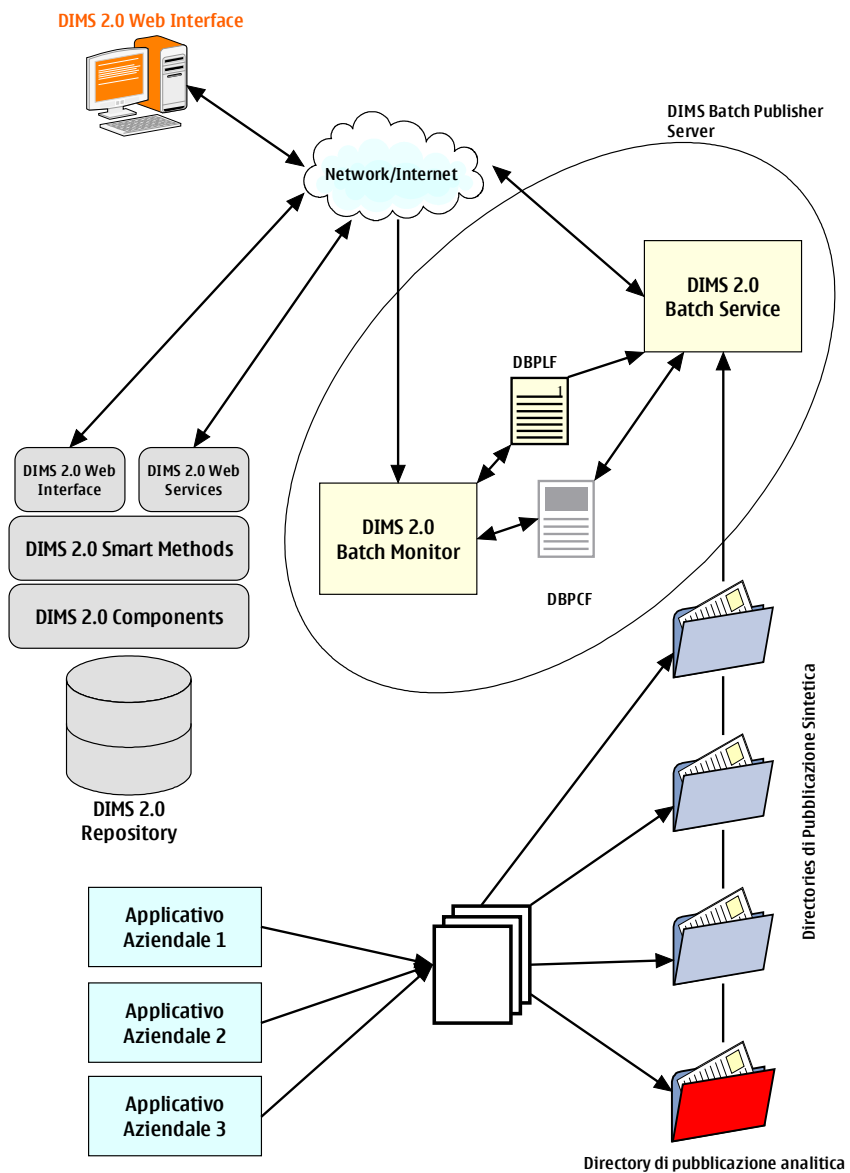
        <tipo>PA</tipo>
        <nome>Batch di pubblicazione analitica</nome>
        <descrizione>Descrizione</descrizione>
        <urlDims>http://dublin</urlDims>
        <portaIstanza>8080</portaIstanza>
        <username>admin</username>
        <password>admin</password>
        <pathCartella>//Ares/resource/PA</pathCartella>
        <stato>A</stato>
        <numeroTentativi>1</numeroTentativi>
<destinazioneFileDopoPubblicazione>S</destinazioneFileDopoPubblicazione>
</BatchPA>

<BatchPS xsi:type="dbpc:BatchPS">
    <tipo>PSS</tipo>
    <nome>Batch di pubblicazione con template1</nome>
    <descrizione>Descrizione</descrizione>
    <urlDims>http://dublin</urlDims>
    <portaIstanza>8080</portaIstanza>
    <username>admin</username>
    <password>admin</password>
    <pathCartella>//Ares/resource/PSS</pathCartella>
    <stato>A</stato>
    <numeroTentativi>2</numeroTentativi>
<destinazioneFileDopoPubblicazione>S</destinazioneFileDopoPubblicazione>
    <nomeTemplate>provapath</nomeTemplate>
</BatchPS>

<BatchPS xsi:type="dbpc:BatchPS">
    <tipo>PSA</tipo>

    <nome>Batch di pubblicazione con template2</nome>
    <descrizione>Descrizione</descrizione>
    <urlDims>http://dublin</urlDims>
    <portaIstanza>8080</portaIstanza>
    <username>admin</username>
    <password>admin</password>
    <pathCartella>//Ares/resource/PSA</pathCartella>
    <stato>A</stato>
    <numeroTentativi>1</numeroTentativi>
<destinazioneFileDopoPubblicazione>S</destinazioneFileDopoPubblicazione>
    <nomeTemplate>provapath</nomeTemplate>
</BatchPS>
</dbpc:config>

```



Conclusioni

Una parte rilevante delle informazioni destrutturate che compongono il Patrimonio Informativo Aziendale sono prodotte da processi (applicazioni) automatici, in grande quantità ed in tempi brevi.

L'integrazione e gestione di queste informazioni in **DIMS 2.0** deve avvenire senza l'intervento di operatori, ma attraverso processi automatici che ne garantiscano la tempestività, efficienza e convenienza.

In tal senso **DIMS Batch Publisher** è la soluzione ideale in quanto consente di definire tali processi automatici di pubblicazione in maniera flessibile e robusta.

Web Consulting srl
Via Cesare Battisti, 157
47023 Cesena (FC)
Tel 0547-613918
Fax 0547-363231
www.webconsulting.it
dims@webconsulting.it