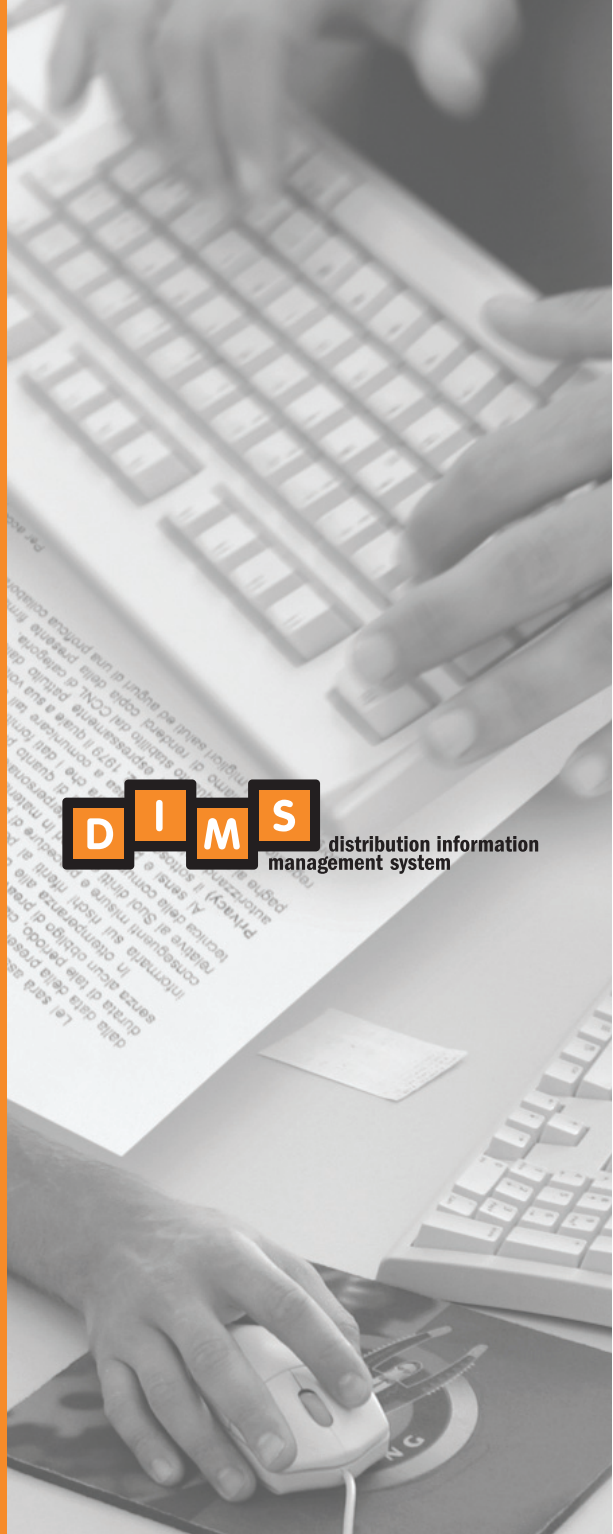


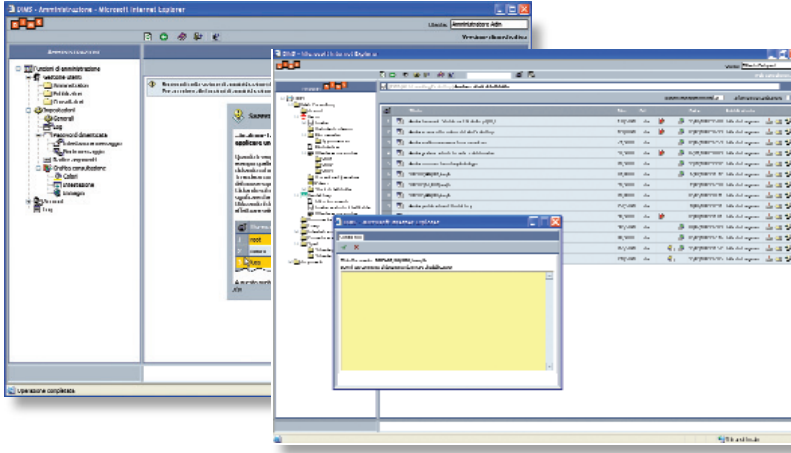
soluzioni di e-business >

knowledge management

DIMS distribution information
management system



DIMS 2.0: il knowledge management per le piccole e medie imprese



DIMS 2.0 è una soluzione di **knowledge management** potente e flessibile, completamente **“web based”**, che permette ad **imprese ed organizzazioni pubbliche e private** di gestire e valorizzare l'intero patrimonio informativo aziendale.

Lavorare in tempo reale su risorse informative sempre aggiornate, disponibilità 24/24 dei documenti, facilità di aggiornamento da parte degli interlocutori aziendali, dimenticare sprechi, inefficienze, ral-

lentamenti nel timing delle attività e colli di bottiglia nel delivery informativo: tutto questo è realtà con Dims 2.0.

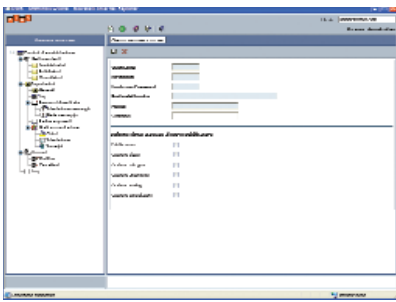
Con Dims 2.0 le informazioni destrutturate diventano fonte condivisa di conoscenza, garantendo la massima efficienza nell'intero processo informativo aziendale. Archiviazione strutturata, massima fruibilità, condivisione e lavoro di team diventeranno per la vostra organizzazione attività strategiche di vantaggio competitivo.



DIMS 2.0 permette di trasformare le informazioni aziendali destrutturate in una base di conoscenza centralizzata e condivisa grazie ad un potente e flessibile sistema di archiviazione, indicizzazione e ricerca dei documenti.

Ricco di funzionalità ed allo stesso tempo di facile utilizzo, DIMS 2.0 permette di organizzare gli utenti definendone ruoli e privilegi, fornisce la massima flessibilità nella definizione dell'archivio dei documenti, garantisce la sicurezza e riservatezza delle informazioni, consente di ricercare i documenti per contenuto oltre ad offrire molteplici criteri di ricerca.

Basato interamente su tecnologie web, per accedere a DIMS 2.0 è sufficiente un web browser collegato ad una rete locale oppure ad internet. La semplicità d'uso di DIMS 2.0 minimizza i costi di amministrazione, gestione e training.



› Definizione dei ruoli

DIMS 2.0 contempla una gestione degli utenti del sistema con numerose possibilità di impostazioni e di permessi. È stato progettato per essere in questo modo adattabile alle strutture organizzative esistenti o viceversa per essere usato come strumento per rimodellare l'ambiente e le dinamiche di lavoro. Sono previste tre principali categorie di utenza: amministratori dell'intero sistema di gestione informativa,

pubblicatori con compiti di organizzazione e gestione dell'archivio, dei livelli di divulgazione e di riservatezza delle informazioni, ed infine i consultatori, coloro che fruiscono dell'informazione secondo le logiche e le modalità previste dai pubblicatori. DIMS 2.0 consente il totale controllo su tutte le operazioni svolte dagli operatori (log) e la gestione delle statistiche di accesso.

› Organizzazione dell'archivio

DIMS 2.0 riproduce in maniera fedele le logiche di processo e funzionali gestendo i documenti secondo una struttura gerarchica di **cartelle** (categorie e sotto-categorie) e allo stesso tempo permette catalogazioni trasversali per argomento di pertinenza, così da poter organizzare i documenti presenti in diverse cartelle secondo uno specifico filo conduttore.

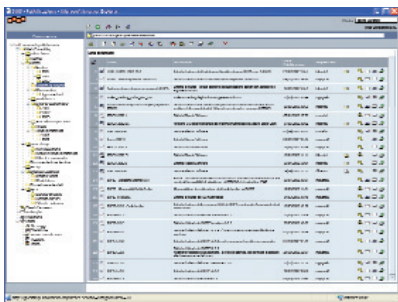
› Lavoro di gruppo

Solo quando l'utenza è a conoscenza dell'esistenza dell'informazione questa acquista pieno valore. DIMS 2.0 permette, sia ai pubblicatori che ai consultatori, di definire politiche di alert via e-mail, rispecchiando le esigenze complessive dell'azienda e del singolo utente.

Possibilità di verifica delle versioni e delle modifiche apportate alle risorse, meccanismi di alert, possibilità di commenti unidirezionali del consultatore verso il pubblicatore: questi strumenti forniscono potenti meccanismi di comunicazione organizzando il timing della comunicazione interaziendale.

› Meccanismi di ricerca

La molteplicità dei meccanismi di ricerca assicura risultati veloci ed accurati anche in presenza di un grande numero di documenti. Facilità di accesso e la possibilità offerta ai consultatori di aggiornamento



automatico a fronte delle revisioni e modifiche apportate alle risorse riducono drasticamente il tempo di ricerca delle informazioni più aggiornate aumentando la produttività e l'efficienza dell'intero sistema.

› Sicurezza e riservatezza dei documenti

DIMS 2.0 contempla molteplici politiche di sicurezza e riservatezza delle informazioni e dei documenti, permettendo all'azienda di gestire in un unico repository aziendale e con un solo strumento documenti di natura diversa destinati ad utenti diversi. Le politiche di sicurezza e riservatezza consentono di prevedere attributi autonomi di accesso e riservatezza fino alla gestione personalizzata degli accessi al singolo documento da parte del singolo utente. Grande attenzione è stata posta al rispetto delle politiche di riservatezza delle informazioni, prevedendo per gli utenti di DIMS 2.0 una logica secondo cui anche la sola visualizzazione dell'esistenza delle risorse informative è limitata ai documenti verso cui si ha accesso.

› Integrazione con fonti dati aziendali

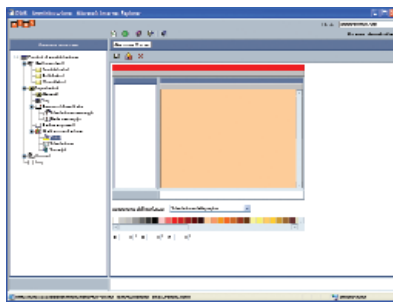
Grazie ad un SDK (Software Development Kit) realizzato tramite Web Services, DIMS 2.0 si integra facilmente con fonti dati e procedure aziendali per la realizzazione di **meccanismi di pubblicazione automatica** di grandi quantità di documenti.

› Massima fruibilità

L'accesso a DIMS 2.0, basato interamente su tecnologie web, è estremamente semplice: è sufficiente un web browser collegato ad una rete locale oppure ad internet. **La semplicità d'uso di DIMS 2.0 minimizza i costi di amministrazione, gestione e training.**

DIMS 2.0 è un prodotto che necessita di pochi giorni per la messa in produzione e che non ha costi aggiuntivi di licenze per il suo utilizzo, perché basato su tecnologia "open source" e "industry standard".

È semplice da utilizzare e corredato da una guida utente completa.



› Personalizzazione grafica

Altro punto di forza di DIMS 2.0 è la possibilità di personalizzare la grafica dell'interfaccia di consultazione, per renderla omogenea all'immagine aziendale, così da uniformarsi al patrimonio web aziendale esistente e divenire un ulteriore strumento di comunicazione con il mondo esterno.

Specifiche tecniche

Sistemi operativi

- › Wintel
- › Linux
- › Unix

Web server

- › MS IIS
- › Apache

Application Server

- › Tomcat
- › Websphere
- › Quasiasi J2EE compliant

RDBMS

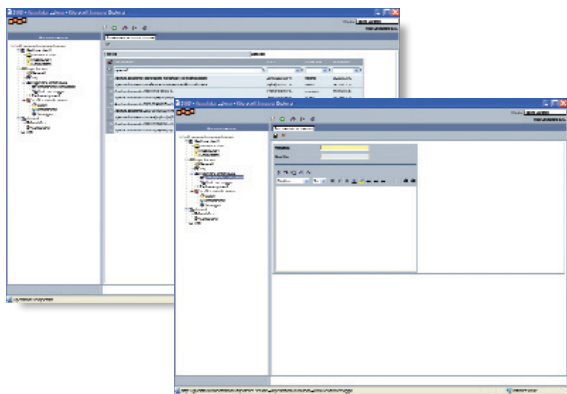
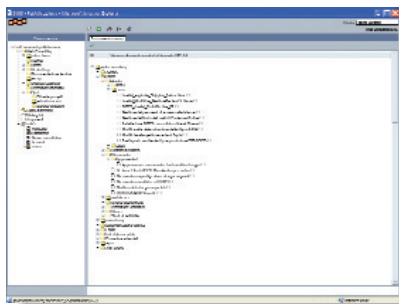
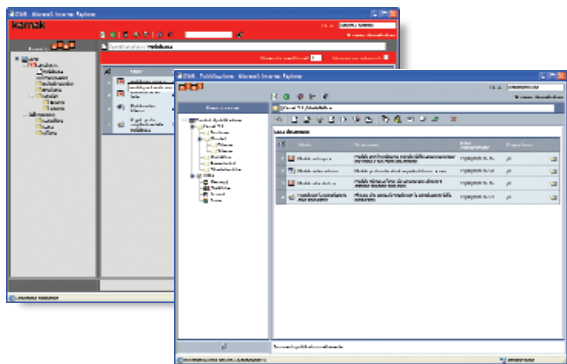
- › Oracle
- › SQL Server
- › Informix
- › DB2
- › Access
- › McKoy DB

Web Browser

- › Explorer (a partire dalla versione 5)
- › Netscape (a partire dalla versione 7)
- › Opera (a partire dalla versione 7)
- › Mozilla (a partire dalla versione 1.0.2)

Per informazioni:

e-mail: dims@webconsulting.it
www.webconsulting.it/dims





dims@webconsulting.it
www.webconsulting.it/dims

W E B C O N S U L T I N G

Copyright Web Consulting, 2003